



Sådan klager du i folkekirken i Københavns Stift.

Hvis du er utilfreds med en person eller en instans i folkekirken, kan det være en god ide i første omgang at kontakte dem. Hvis du ikke har lyst til at gå til dem, eller hvis den henvendelse ikke giver et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage.

Her får du en guide til, hvordan du kan klage i folkekirken i Københavns Stift.

TIL BRUGERNE AF FOLKEKIRKEN

Det kan du klage over

Du kan klage, hvis du oplever ikke at få en ordentlig behandling eller ikke har fået den service, som du er blevet stillet i udsigt. Du kan klage over beslutninger, der er truffet i folkekirken, og du kan klage over forhold, som ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem skal du henvende dig til

Klager over en præst

Hvis din klage drejer sig om en præsts arbejde, skal klagen sendes til det provsti, som sognet hører til [<https://kopenhavnsstift.dk/om-stiftet/provstier>].

Hvis din klage drejer sig om ophævelse af sognebånd, dit medlemskab af folkekirken eller om retten til kirkelig betjening på grund af særlig tilknytning, skal du sende klagen til Københavns Stift [<https://kopenhavnsstift.dk/kontakt>].

Handler det om andre ansattes arbejde, skal klagen sendes til sognets menighedsråd [<https://sogn.dk/>].

Handler det om klokkeringning, skal klagen sendes til Københavns Stift [<https://kopenhavnsstift.dk/kontakt>].

Handler det om menighedsrådets arbejde eller beslutninger, skal klagen sendes provstiet [<https://kopenhavnsstift.dk/om-stiftet/provstier>].

Klager over en provst eller et provstiudvalg

Hvis du ønsker at klage over en provst eller et provstiudvalg, skal klagen sendes til Københavns Stift [<https://kopenhavnsstift.dk/kontakt>].



Klager over biskop og stift

Hvis du ønsker at klage over Københavns biskop eller Københavns Stift, skal klagen sendes til Kirkeministeriet [<https://www.km.dk/kontakt/>]

+ Hvis du er i tvivl om, hvor du skal klage, kan du kontakte stiftsadministrationen på 3347 6500 / kmkbh@km.dk



TIL ANSATTE I FOLKEKIRKEN

Hvis du er utilfreds med en person eller en instans i folkekirken, kan det være en god ide i første omgang at kontakte dem. Hvis du ikke har lyst til at gå til dem, eller hvis din henvendelse ikke giver et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage.

Det kan du klage over

Du kan klage, hvis du ikke oplever at få en ordentlig behandling af dine overordnede i folkekirken. Du kan klage over forhold, som ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem skal du henvende dig til

Klager over menighedsrådet

Hvis du er præst og ønsker at klage over menighedsrådet, skal du sende klagen til din provst.

Hvis du er ansat af et menighedsråd og ønsker at klage over menighedsrådet, skal du henvende dig til din fagforening. Hvis ikke du er medlem af en fagforening, kan du sende klagen til Københavns Stift [<https://kobenhavnsstift.dk/kontakt>].

Klager over en provst eller et provstiudvalg

Hvis du ønsker at klage over en provst eller et provstiudvalg, skal klagen sendes til Københavns biskop [<https://kobenhavnsstift.dk/kontakt/kontakt-biskoppen>].

Klager over biskop og stift

Hvis du ønsker at klage over Københavns biskop eller Københavns Stift, skal klagen sendes til Kirkeministeriet [<https://www.km.dk/kontakt/>]

+ Hvis du er i tvivl om, hvor du skal klage, kan du kontakte stiftsadministrationen på 3347 6500 / kmbh@km.dk



TIL MENIGHEDSRÅD I FOLKEKIRKEN

Hvis du er utilfreds med en person eller en instans i folkekirken, kan det være en god ide i første omgang at kontakte dem. Hvis du ikke har lyst til at gå til dem, eller hvis din henvendelse ikke giver et tilfredsstillende resultat, har du mulighed for at klage.

Det kan du klage over

Du kan klage, hvis du ikke oplever at få en ordentlig behandling eller ikke har fået den service, som du er blevet stillet i udsigt. Du kan klage over forhold, som ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem skal du henvende dig til

Klager over en præst

Hvis du ønsker at klage over en præsts arbejde i dit sogn, skal din klage sendes til provstiet [<https://kopenhavnsstift.dk/om-stiftet/provstier>]

Hvis du ønsker at klage over en præst, fordi vedkommende træffer beslutninger om noget, der ligger ud over vedkommendes lovmæssige beføjelser, skal du sende din klage til Københavns biskop [<https://kopenhavnsstift.dk/kontakt/kontakt-biskoppen>].

Klager over en provst eller et provstiudvalg

Hvis du ønsker at klage over en provst eller et provstiudvalg, skal klagen sendes til Københavns Stift [<https://kopenhavnsstift.dk/kontakt>].

Klager over biskop og stift

Hvis du ønsker at klage over Københavns biskop eller Københavns Stift, skal klagen sendes til Kirkeministeriet [<https://www.km.dk/kontakt/>]

+ Hvis du er i tvivl om, hvor du skal klage, kan du kontakte stiftsadministrationen på 3347 6500 / kmbh@km.dk
