

Sådan skriver du en klage

Når du klager, er det vigtigt, at det er tydeligt, hvad du klager over, og hvorfor. Du skal angive dit for- og efternavn. Derudover er der ingen krav til måden, du skriver på.

Du kan bruge tjeklisten her, når du skriver klagen.

+ Tydelig overskrift: "Klage over [emne]"

+ Dit navn, din postadresse og gerne dit telefonnummer. Angiv desuden dit cpr-nummer, hvis du ønsker svar på din klage i e-boks.

+ Hvad er der sket, og hvornår?

+ Hvad er du uenig i eller utilfreds med?

+ Hvorfor er du uenig eller utilfreds?

+ Medsend dokumentation, hvis du har noget, der støtter din klage.

Husk kun at sende personoplysninger ad sikre kanaler og mailadresser, fx e-boks, brevpost, menighedsrådets fortrolige postkasse eller km-adresser.